## SO HELFEN WIR IHNEN

Wenn die Versorgung und Pflege von schwerstkranken und sterbenden Menschen besonders aufwändig oder schwierig wird, dann ergänzen wir Haus- oder Fachärztin/-arzt sowie ggf. ambulanten Hospiz-/Pflegedienst und unterstützen Patient:innen sowie ihre Angehörigen. Den hierfür notwendigen (Versorgungs-)Auftrag erhalten wir von Ihrer behandelnden Ärztin bzw. Ihrem behandelndem Arzt.

# Unsere wichtigsten Leistungen:

- Hausbesuche: Wir kommen individuell nach Absprache zu Ihnen, bei Problemen auch rund um die Uhr (24-Stunden-Bereitschaftsdienst).
- Beratung und Begleitung: Bei schwierigen Fragen zur Pflege, zum Umgang mit der schweren Erkrankung, zu Sterben und Tod sind wir für Sie und Ihre Angehörigen da.
- Wir unterstützen auch Ihre Ärzte und Pflegekräfte bei palliativärztlichen und -pflegerischen Fragestellungen und Behandlungen.
- Wir stimmen uns mit allen ab, die an Ihrer Betreuung beteiligt sind, und koordinieren spezielle Behandlungen (z. B. Schmerzpumpentherapie, Behandlung komplizierter Wunden, Entlastungspunktionen von Aszites oder Pleuraergüssen).
- Wir erstellen einen individuellen Behandlungsplan und passen ihn regelmäßig an Ihre gesundheitlichen Beschwerden an und verordnen die hierfür notwendigen Medikamente/Hilfsmittel.
- Mit einem Notfallplan können wir für Krisensituationen vorsorgen.
- Bei Bedarf binden wir weitere Helfer mit ein, z. B. Seelsorgende, ambulante Hospizdienste oder Pflegedienste/Sozialstationen.
- Im Fall einer Stabilisierung sorgen wir für eine nahtlose Weiterversorgung durch Ihre Hausärzt:in und Pflegedienst.

Wir versorgen Patienten in Stadt und Landkreis Augsburg.

#### SO ERREICHEN SIE UNS

Büro- und Kontaktzeiten

Mo.-Do. 8:00-15:00 Uhr

Fr. 8:00-14:00 Uhr

Außerhalb der genannten Zeiten bieten wir unseren Palliativpatientinnen und -patienten eine 24-Stunden-Bereitschaft und einen Notfalldienst.

Sie oder Ihre Bezugspersonen können uns kontaktieren. Ebenso können uns Ihre Haus-/Fachärzt:innen, Ihr Pflegedienst oder andere kontaktieren. Auch wenn Sie aktuell im Krankenhaus behandelt werden, können Sie bereits Kontakt zu uns aufnehmen. Die eigentliche Entlassplanung etc. erfolgt hierbei über den sozialen Beratungsdienst des Krankenhauses.

Augsburger Palliativversorgung gemeinnützige GmbH

Palliative Care Team Augsburg

🛈 Stadtberger Str. 21, 86157 Augsburg

3 0821 455 550-0

Palliative Care Team Schwabmünchen

© Fuggerstraße 6, 86830 Schwabmünchen

**)** 08232 808 54-0

sapv@ahpv.de

www.ahpv.de

Ärztliche Leitung Markus Mildenberger Facharzt für Innere Medizin, Palliativmediziner

Geschäftsführung Dr. med. Dr. phil. Eckhard Eichner Facharzt für Anästhesiologie, Palliativmediziner







# ZU HAUSE BLEIBEN KÖNNEN mit SAPV

Informationen für Patientinnen und Patienten



## **WER WIR SIND**

Als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Augsburger Palliativversorgung, sind wir speziell für die Begleitung und Behandlung von schwerstkranken und sterbenden Menschen ausgebildet und haben mehrjährige Erfahrung auf diesem Gebiet.

Unsere Fachärztinnen und Fachärzte haben die Zusatzqualifikation "Palliativmedizin", unsere Pflegekräfte die Zusatzqualifikationen "Palliative Care" und zum Teil "Schmerz- bzw. Wundmanagement".

Wir arbeiten bewusst als multiprofessionelles Team: Denn bei schwersten Erkrankungen müssen alle zusammenwirken, damit ein gutes und leidarmes Sterben zu Hause gelingt.

# Was heißt "palliativ"?

Mit unserer Palliativversorgung helfen wir Patienten im fortgeschrittenen Stadium einer unheilbaren Erkrankung. "Palliativ" kommt von pallium – der Mantel – im Sinne von umhüllen und schützen. Die palliative Pflege und Therapie erfordert spezielles Wissen, da in der letzten Lebensphase Heilung nicht mehr möglich ist. Dafür wird die Linderung von Symptomen wie Schmerzen, Atemnot oder Angst vorrangig. Die SAPV¹ hat das Ziel, eine Versorgung im gewohnten häuslichen Umfeld zu ermöglichen, selbst wenn die Therapie und Pflege schwieriger und die Belastungen größer werden.

Wir möchten allen Menschen, die das wünschen, ein Sterben zu Hause ermöglichen.

## DESHALB ARBEITEN WIR ZUSAMMEN

Um für Sie zeitnah reagieren zu können, geschieht alles was wir tun in enger Absprache mit Ihrem Haus- und/oder Facharzt sowie Ihrem Pflegedienst. Für Ihre Betreuung bleiben diese auch Ihre ersten Ansprechpartner.

Bei fortbestehenden starken Beschwerden oder besonderem Betreuungsbedarf ergänzt unser Palliativteam Ihren vertrauten Arzt sowie den Pflegedienst und übernimmt diese spezialisierte Betreuung (= SAPV¹). Wir ziehen uns wieder zurück, wenn unsere zusätzliche Unterstützung nicht mehr benötigt wird. Bei erneutem Bedarf steigen wir wieder ein.

Wenn notwendig, verstärken weitere Menschen wie Helfer aus dem Hospizbereich, Seelsorgende oder Expertinnen und Expertin in sozialen, psychischen und rechtlichen Fragen unseren Dienst.

Feste Kooperationen haben wir u.a. mit:

- Allen Hospizvereinen der Region
- Hämato-Onkologische Praxis an der Wertach Dr. med. Carsten Oetzel
- Onkologische Praxis Rehling
   Dr. med. Stefan Hochdörfer und Kollegen
- Universitätsklinikum Augsburg, insbesondere dem Interdisziplinären Zentrum für palliative Versorgung

### **WER UNS BEZAHLT**

Damit unser Palliativteam tätig werden kann, muss Ihr:e Haus-, Fach oder Krankenhausärztin/ -arzt unsere Leistung auf einem speziellen Formular (Muster 63) verordnen. Dann übernehmen die Krankenkassen alle Kosten – so wie es bei einer Arztbehandlung der Fall ist. Zusätzliche Kosten entstehen Ihnen nicht.

Für Privatversicherte ist die Kostenübernahme oft nicht einfach: Zwar übernehmen inzwischen fast alle privaten Krankenkassen die gesamten oder einen Großteil der Kosten, jedoch muss vorab immer ein Einzelfallantrag gestellt werden. Privatversicherte erhalten von uns vor Behandlungsbeginn die dafür benötigten Unterlagen.

Bei Fragen zur Verordnung oder zum Antrag beraten wir Sie gern:

Palliative Care Team Augsburg Telefon 0821 455550-0

Palliative Care Team Schwabmünchen Telefon 08232 80854-0



#### DAS GROSSE GANZE

Die Augsburger Palliativversorgung gemeinnützige GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen des Augsburger Hospiz- und Palliativversorgung (AHPV) e. V. und übernimmt für den AHPV die SAPV-Leistungen in Stadt und Landkreis Augsburg.

Seit 2010 helfen wir jedes Jahr direkt hunderten Menschen und ihren Angehörigen in dieser oft so schwierigen und mit großer Not einhergehenden letzten Lebensphase. Für alle, die diese Versorgung benötigen, handeln wir in engem Zusammenspiel, guter Abstimmung und gegenseitigem Rückhalt.

Im Miteinander von engagierten Ehrenamtlichen, Hauptamtlichen unterschiedlicher Professionen, politisch Verantwortlichen und wertvollen Förderern arbeiten wir im AHPV daran, eine gelebte palliative Versorgungskultur in der Region Augsburg zu erreichen. Wir unterstützen und fordern unsere Gesellschaft, damit sie Sterben als wichtigen Teil des menschlichen Lebens annimmt.

## SPENDEN UND FÖRDERN

Wenn Sie unsere Arbeit unterstützen und dazu beitragen wollen, die ambulante Palliativversorgung in Stadt und Landkreis Augsburg weiter auszubauen, bitten wir Sie um Ihre Hilfe:

Augsburger Palliativversorgung gGmbH

Stadtsparkasse Augsburg
IBAN: DE28 7205 0000 0000 0870 80

Helfen Sie mit, damit Menschen bis zuletzt leben können und eine Alternative zum assistierten Suizid als letzten Ausweg haben.

<sup>1</sup> SAPV heißt "Spezialisierte ambulante Palliativversorgung". Damit meint der deutsche Gesetzgeber einen besonderen Dienst am Menschen: Hochkompetente Unterstützung für schwerstkranke und sterbende Menschen, damit diese zu Hause bleiben können.